

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
во II квартале 2022 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за II квартал 2022 года поступило 13 обращений от граждан.

1 месяц квартала - 6;
2 месяц квартала - 7;
3 месяц квартала - 0.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0;
запросы информации - 2;
предложения - 0;
жалобы - 0;
запросы стат. информации - 11;
запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 13

2. По типу доставки:
Почтой России - 0;
по сети Интернет (электронной почтой) - 5;
доставленные лично - 8;
личный прием – 0;
другой способ – 0.

Анализ поступления во II квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

Во II квартале 2022 года рассмотрено 16 обращений от граждан и из них 3 ответа на запросы обращений из I квартала.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 9;
в форме электронного документа - 4;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю – 3;

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 1;
«не поддержано» -0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 14;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0.
«переадресовано» - 1

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -16;
рассмотрено с нарушением сроков -0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 16.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 2;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 14.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	11	14	3 ответа на обращения граждан из I квартала